

# คู่มือการใช้งาน E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมอคอน

1. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ อบต.เขาสมอคอน ให้เลื่อนดูแถบเมนูทางด้านซ้ายของหน้าแรกเว็บไซต์ แล้วคลิกเลือกเมนู E-Service จะขึ้นหน้าจอ ดังนี้

The screenshot shows the E-Service portal interface. At the top left is the logo of the Sub-district Administration Office of Heasomkon. Below it is a navigation bar with menu items: หน้าแรก, ข้อมูลพื้นฐาน, ข่าวประชาสัมพันธ์, กิจกรรมหน่วยงาน, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, and ติดต่อหน่วยงาน. The main content area is titled "E-Service" and contains a description of the online service system, a list of services, and a form for user registration. On the right side, there is a profile section for the office manager, including a photo and a list of menu items.

**ชื่อ-นามสกุลผู้รับบริการ \***

**หมายเลขโทรศัพท์ \***

**อีเมล \***

**เรื่องขอรับบริการ \***

กรุณาเลือกบริการ

**รายละเอียด \***

**ผู้บริหารหน่วยงาน**

นายเกษม ประภากร  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมอคอน

**ข้อมูลพื้นฐาน**

- > โครงสร้าง
- > ข้อมูลผู้บริหาร
- > อำนาจหน้าที่
- > แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
- > ติดต่อหน่วยงาน
- > กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- > ข่าวประชาสัมพันธ์
- > Social Network
- > งานตราจลตอนภายใน

**การบริหารงาน**

2. กรอกข้อมูลของผู้ให้บริการให้ครบถ้วน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ผู้รับบริการ หมายเลขโทรศัพท์ E-mail เพื่อแจ้งผลการดำเนินงาน

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ▼ ชาวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ▼ ติดต่อหน่วยงาน

### E-Service

“ระบบขอรับบริการออนไลน์” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารของหน่วยงานให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่อง
- เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความของท่าน ผ่านระบบอีเมลของหน่วยงาน พร้อมดำเนินการเสนอผู้บริหาร พิจารณานุมัติ/ไม่อนุมัติ
- เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

\*\*กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

ชื่อ-นามสกุลผู้รับบริการ \*

หมายเลขโทรศัพท์ \*

### ผู้บริหารหน่วยงาน



นายเกษม ประภากร  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมอคอน

ข้อมูลพื้นฐาน

3. คลิกเลือกเรื่องที่ขอรับบริการ(ตรงลูกศร) อบต.เขาสมอคอน ได้กำหนดให้มีการขอรับบริการผ่านระบบ E-Service จำนวน 4 งาน ได้แก่ งานขอรับบริการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค งานขอรับบริการสนับสนุนใช้อาคารสถานที่ งานขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ งานขอรับบริการซ่อมแซมประปา

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ▼ ชาวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ▼ ติดต่อหน่วยงาน

อีเมล \*

เรื่องขอรับบริการ \*

ขอรับบริการไฟฟ้า

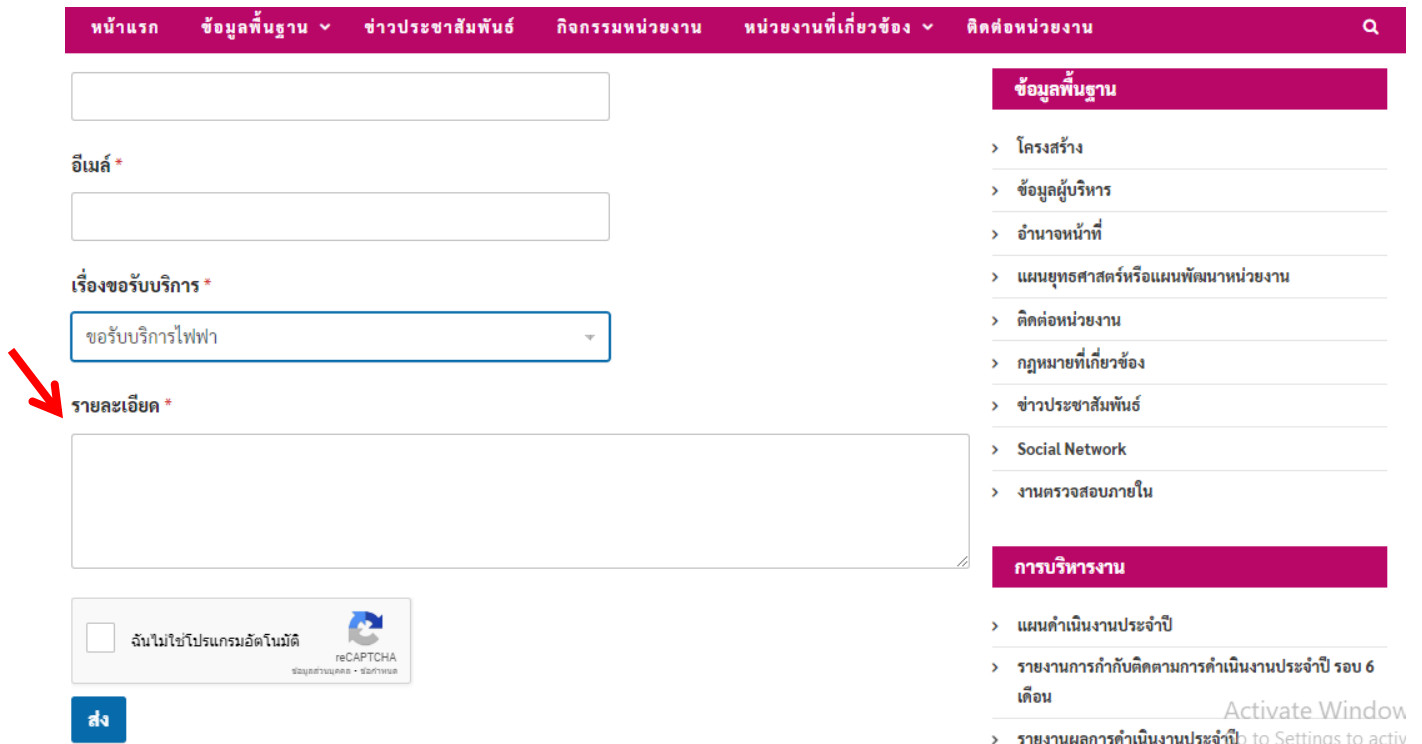
- กรุณาเลือกบริการ
- ขอรับบริการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- ขอรับบริการสนับสนุนรถดับเพลิง
- ขอรับบริการสนับสนุนต้นไม้
- ขอรับบริการสนับสนุนใช้อาคารสถานที่
- ขอรับบริการสนับสนุนบุคลากร
- ขอรับบริการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ
- ขอรับบริการไฟฟ้า
- ขอรับบริการน้ำประปา

ข้อมูลพื้นฐาน

- > โครงสร้าง
- > ข้อมูลผู้บริหาร
- > อำนาจหน้าที่
- > แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
- > ติดต่อหน่วยงาน
- > กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- > ชาวประชาสัมพันธ์
- > Social Network
- > งานตรวจสอบภายใน

การบริหารงาน

4. เมื่อเลือกงานที่ขอรับบริการได้แล้ว ให้ผู้ขอรับบริการกรอกรายละเอียดการขอรับบริการ เช่น วัน เดือน ปี ที่ขอใช้บริการ น้ำอุปโภคบริโภค ขอใช้อาคารสถานที่ แจ็งบริเวณจุดที่ไฟฟ้าสาธารณะ/ประปาชำรุดหรือเสียหาย เป็นต้น



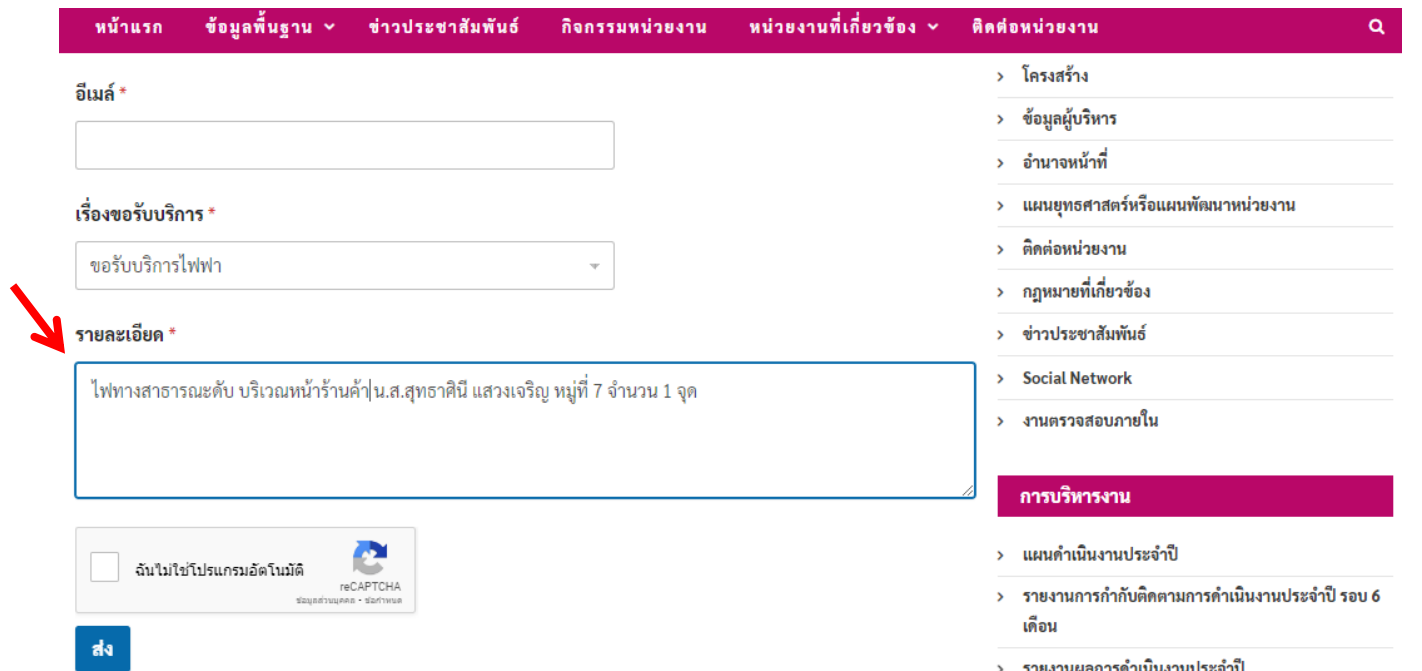
The screenshot shows a web form for submitting a service request. The form is titled 'หน้าแรก' (Home) and includes navigation links for 'ข้อมูลพื้นฐาน' (Basic Information), 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News), 'กิจกรรมหน่วยงาน' (Agency Activities), 'หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง' (Related Agencies), and 'ติดต่อหน่วยงาน' (Contact Agency). The form fields are:

- อีเมล \*** (Email): Empty text input field.
- เรื่องขอรับบริการ \*** (Service Request Topic): Dropdown menu with 'ขอรับบริการไฟฟ้า' (Request for electricity service) selected.
- รายละเอียด \*** (Details): Large text area with a red arrow pointing to it. It is currently empty.
- ส่ง** (Submit): Blue button.

Below the form is a reCAPTCHA section with the text 'ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ' (I am not a robot) and a 'ส่ง' (Submit) button. To the right of the form is a sidebar with a search icon and two sections:

- ข้อมูลพื้นฐาน** (Basic Information):
  - > โครงสร้าง (Structure)
  - > ข้อมูลผู้บริหาร (Management Information)
  - > อำนาจหน้าที่ (Duties and Functions)
  - > แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (Strategic Plan or Agency Development Plan)
  - > ติดต่อหน่วยงาน (Contact Agency)
  - > กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (Related Laws)
  - > ข่าวประชาสัมพันธ์ (Public Relations News)
  - > Social Network
  - > งานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Work)
- การบริหารงาน** (Administration):
  - > แผนดำเนินงานประจำปี (Annual Work Plan)
  - > รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน (Annual Work Report - 6 Months)
  - > รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (Annual Work Report)

### ตัวอย่างการกรอกรายละเอียด



This screenshot shows the same service request form as above, but with the 'รายละเอียด' (Details) field filled with the following text: 'ไฟฟ้าทางสาธารณะดับ บริเวณหน้าร้านค้าใน.ส.สุทธาศินี แสงเงจริญ หมู่ที่ 7 จำนวน 1 จุด' (Public electricity outage in front of a shop in S. Suthasinee, Sangngajrin, Muang 7, 1 point). A red arrow points to the filled field. The rest of the form and sidebar are identical to the previous screenshot.

5. เมื่อผู้ขอรับบริการกรอกรายละเอียดครบถ้วนตามขั้นตอนแล้ว ให้คลิกตรงช่องสี่เหลี่ยม เพื่อยืนยันว่าผู้ขอรับบริการไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ▼ ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ▼ ติดต่อหน่วยงาน

รายละเอียด \*

ข่าวประชาสัมพันธ์

Social Network

งานตรวจสอบภายใน

**การบริหารงาน**

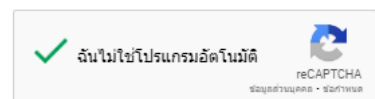
แผนดำเนินงานประจำปี

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ส่ง

เมื่อคลิกตรงช่องสี่เหลี่ยมแล้ว จะขึ้นเครื่องหมายถูก ตามรูป



หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ▼ ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ▼ ติดต่อหน่วยงาน

รายละเอียด \*

ข่าวประชาสัมพันธ์

Social Network

งานตรวจสอบภายใน

**การบริหารงาน**

แผนดำเนินงานประจำปี

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ส่ง

6. ขั้นตอนสุดท้าย ให้ผู้ขอรับบริการคลิกที่ปุ่ม ส่ง เพื่อส่งข้อมูลเข้าระบบ E-Service ของ อบต.เขาสมอคอน เมื่อ อบต.เขาสมอคอน ได้รับแจ้งข้อมูลจากระบบแล้ว จะดำเนินการให้บริการตามขั้นตอนต่อไป

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ▼ ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ▼ ติดต่อหน่วยงาน

รายละเอียด \*

ข่าวประชาสัมพันธ์

Social Network

งานตรวจสอบภายใน

**การบริหารงาน**

แผนดำเนินงานประจำปี

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ส่ง